

Suallar və Cavablar/Şikayətlər

Suallar və Cavablar/Şikayətlər bölməsi Portalda yaradılmış elektron müsabiqələr vasitəsilə satınalan təşkilat tərəfindən tenderdə iştirak edən malgöndərən (podratçı) təşkilatlara ümumi bildirişlərin göndərilməsi və ya onlarla ünsiyyətin (sualların verilməsi, dəqiqləşdirmələrin aparılması, şikayət sorğularının əlavə edilməsi) qurulması üçün istifadə edilir.

The screenshot shows the Satinalma portal interface. The top navigation bar includes the Satinalma logo, 'Ana sahifə / Müsabiqə 5128', and user information (AZE, Satinalma mütəxəssisi). The left sidebar contains a menu with items like 'Əsas sahifə', 'İdarəetmə paneli', 'Müsabiqə axtarışı', 'Tender Komissiyası', 'İllik Satınalma Planı', 'Şikayətlər', 'Bildiriş', 'Tender təklifinin aksepti', 'Video təlimat', 'Tənzimləmələr', and 'Müqavilələr'. The main content area has a header with 'Açıq tender (eTender)005128', 'BAŞLAMA MÜSABİQƏNİN BITMƏ TARİXİ VƏ TARİXİ: VAXTI: 00:04:57:38', and buttons 'DAVAM EDƏN', 'Düzəliş et', and 'Ləğv et'. Below this, there are tabs: 'Müsabiqənin ümumi məlumatı', 'Suallar və Cavablar/Şikayətlər' (highlighted with a red box), 'Nəzarət paneli', and 'Tələb olunan sənədlər'. The 'Suallar və Cavablar/Şikayətlər' tab contains a section 'Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması' with a text input field and a 'Göndər' button. Below this is a blue bar 'Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə göndərilən mətnlərin siyahısı'. The main section is titled 'Suallar və Cavablar/Şikayətlər' and contains two columns: 'Lotun adı' and 'Malgöndərən (podratçı) təşkilatların siyahısı'. The 'Lotun adı' column has a sub-section 'Təlimat məqsədli'.

Bölmə 2 hissədən ibarətdir:

1. Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması (bildiriş)
2. Suallar və Cavablar/Şikayətlər

This screenshot is identical to the previous one, but with two red boxes and numbers highlighting specific sections. A red box with the number '1' highlights the 'Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması' section. Another red box with the number '2' highlights the 'Suallar və Cavablar/Şikayətlər' tab.

Portalda yaradılmış Açıq tenderdə sual cavab bölməsi yalnız sənəd dərc edildikdən sonra formalaşır. Nəzərə alınmalıdır ki, Sual-cavab/Şikayət bölməsi yalnız açıq tenderdə mövcuddur. Eyni zamanda, bu bölmədə yalnız satınalma mütəxəssisi (sənədi yaradan) tərəfindən əməliyyatlar (bildiriş formalaşdırmaq, sual cavab yaratmaq göndərmək və s) aparıla bilər.

1) Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması (bildiriş)

Bu hissədə tenderdə iştirak edən(cək) bütün malgöndərən (podratçı) təşkilatlara məlumatlar göndərilir. Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması (bildiriş) hissəsi 2 yerə ayrılır:

- Bütün təchizatçıların məlumatlandırılma mətninin yaradılması
- Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə göndərilən mətnlərin siyahısı

Əsas sahifə Ana səhifə / Müsabiqə 5128 AZE Satınalma müəxəssisi

Başlama Müsabiqənin bitmə tarixi və vaxtı: 00:04:57:38 DAVAM EDƏN Düzəliş et Lağv et

Müsabiqənin ümumi məlumatı Suallar və Cavablar/Şikayətlər Nəzarət paneli Tələb olunan sənədlər

Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması a

Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə mətni daxil edin... Göndər

Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə göndərilən mətnlərin siyahısı b

Suallar və Cavablar/Şikayətlər

Lotun adı	Malgöndərən (podratçı) təşkilatının siyahısı
Təlimat məqsədli	

Məlumatlandırma mətninin hazırlanması üçün xanaya tələb olunan mətni əlavə etdikdən sonra Göndər düyməsi sıxılır.

Əsas sahifə Ana səhifə / Müsabiqə 5128 AZE Satınalma müəxəssisi

Başlama Müsabiqənin bitmə tarixi və vaxtı: 00:04:46:31 DAVAM EDƏN Düzəliş et Lağv et

Müsabiqənin ümumi məlumatı Suallar və Cavablar/Şikayətlər Nəzarət paneli Tələb olunan sənədlər

Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması

Təlimat məqsədli Təlimat məqsədli 1

Göndər 2

Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə göndərilən mətnlərin siyahısı

1) Məlumatlandırma: Təlimat məqsədli 25.11.2020 12:40

1

Yaradılan məlumatlandırma mətni avtomatik olaraq siyahıda əks olunur. Siyahıda dərc edilən bütün təchizatçıların məlumatlandırılma mətninin yaradılma tarixi (gün.ay.il) və vaxtı (saat:dəqiqə) əks olunur.

Təchizatçı tərəfindən dərc edilən məlumat mətni avtomatik olaraq Satınalan üçün əks olunur. Son yaradılan bildiriş siyahıda ilk olaraq (siyahının üst qismində) əks olunur. Dərc edilən bildirişlərin sıra sayı da siyahıda əks olunur.

Satınalma Ana sahifə / Müsabiqə 5128 AZE Satınalma mütəxəssisi

Əsas sahifə
İdarəetmə paneli
Müsabiqə əxtarışı
Tender Komissiyası 10
İllik Satınalma Planı
Şikayətlər
Bildiriş
Tender təklifinin aksepti 0
Video təlimat
Tənzimləmələr

Acıq tender (eTender)005128
Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması

Başlama TARİXİ: 00:04:44:05
MÜSABİQİNİN BITMƏ TARİXİ VƏ VAXTI: 00:04:44:05
DAVAM EDƏN
Düzəliş et
Ləğv et

Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə mətni daxil edin...

Göndər

Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə göndərilən mətnlərin siyahısı

2) Məlumatlandırma: Təlimat məqsədli Təlimat məqsədli	25.11.2020 12:48
1) Məlumatlandırma: Təlimat məqsədli	25.11.2020 12:40

1

Tenderin şərtlərinə dəyişiklik edildiyi halda, Portal avtomatik olaraq "Tenderin əsas şərtlər toplusuna satınalan təşkilat tərəfindən əlavə və dəyişikliklər edilmişdir" mətni ilə bildiriş formalaşdıraraq dərc edir.

Satınalma Ana sahifə / Müsabiqə 5128 AZE Satınalma mütəxəssisi

Əsas sahifə
İdarəetmə paneli
Müsabiqə əxtarışı
Tender Komissiyası 10
İllik Satınalma Planı
Şikayətlər
Bildiriş
Tender təklifinin aksepti 0
Video təlimat
Tənzimləmələr

Acıq tender (eTender)005128 **Can versiya** ümumi məlumatı Suallar və Cavablar/Şikayətlər Nəzarət paneli **DƏYİŞİRİLDİ**

Bütün təchizatçıların məlumatlandırılması

Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə mətni daxil edin...

Göndər

Təchizatçıların məlumatlandırılması üzrə göndərilən mətnlərin siyahısı

3) Məlumatlandırma: Tenderin əsas şərtlər toplusuna satınalan təşkilat tərəfindən əlavə və dəyişikliklər edilmişdir	25.11.2020 15:40
2) Məlumatlandırma: Təlimat məqsədli Təlimat məqsədli	25.11.2020 12:48
1) Məlumatlandırma: Təlimat məqsədli	25.11.2020 12:40

Nəzərə alınmalıdır ki, dərc edilən mətni silmək və ya dəyişiklik etmək mümkün deyil. Düzəliş edilən tenderlərin köhnə versiyasında yeni əməliyyatların aparılması mümkün deyil və həmin sənəddə sual cavab bölməsində yalnız baxış rejimində baxmaq mümkündür.

2)Suallar və Cavablar/Şikayətlər

Bu bölmədə individual təchizatçıların sorğularının cavablandırılması və ya onlara sualların ünvanlanması üçün istifadə edilir (yalnız bir təchizatçıya göndərilir məlumatlar). Satınalan təşkilat daha sonra uyğun gördüyü məlumatları bütün təchizatçıların məlumatlandırılma hissəsi ilə məlumatlandırır.

The screenshot shows the 'Satınalma' portal interface. The top header includes the 'Satınalma' logo, 'Ana sahifə / Müsabiqə 5128', and user information (AZE, Satınalma müəssisi). The main content area is titled 'Suallar və Cavablar/Şikayətlər' and contains two columns: 'Lotun adı' and 'Məlgöndərən (podratçı) təşkilatların siyahısı'. The 'Lotun adı' column shows 'Təlimat məqsədli'. The 'Məlgöndərən (podratçı) təşkilatların siyahısı' column shows a list of organizations with checkboxes.

- Lotun adı - məlumat xarakterlidir və hansı lot üzrə sorğunun ünvanlandığını ifadə edir.
- Təchizatçı təşkilatların siyahısı - müraciətin hansı təşkilata ünvanlanacağını seçmək üçündür.
- Yeni müraciətin yaradılması - müraciətin yaradılması üçün istifadə edilir.

The screenshot shows the 'Satınalma' portal interface with annotations. Red circles and arrows highlight the 'Lotun adı' field (a), the 'Məlgöndərən (podratçı) təşkilatların siyahısı' field (b), and the 'Yeni müraciətin yaradılması' section (c). The 'Lotun adı' field is labeled 'Təlimat məqsədli'. The 'Məlgöndərən (podratçı) təşkilatların siyahısı' field shows a list of organizations with checkboxes. The 'Yeni müraciətin yaradılması' section includes a text input field and a 'Mövzu yarad' button.

Müraciət yaratmaq üçün ilk olaraq mövzu yaradılmalıdır. Bunun üçün "Malgöndərən (podratçı) təşkilatların siyahısı" hissəsindən tələb olunan təşkilatın adı seçilir və daha sonra mövzunun adı daxil edilərək "Mövzu yarad" düyməsi sıxılır. Müraciəti yalnız bir təchizatçıya ünvanlanmaq mümkündür. Nəzərə alın ki, mətn xanasına maksimum 50 simvol daxil edilə bilər. Mövzunun adı yaradılan zaman daxil edilən simvolların sayı hesablanır və ekranda əks olunur.

Yaradılan mövzunun adı avtomatik olaraq "Müraciətlər toplusu" hissəsində siyahıda əks olunur.

Yeni müraciətin yaradılması bölməsi yalnız mövzunun adının yaradılması üçün istifadə edilir. Mövzu yaradıldıqdan sonra, müraciəti göndərmək üçün ünvanlanacaq sual/sorğunun əsas mətni daxil edilməlidir. Əsas mətn daxil edilmədiyi halda yaradılmış müraciət ünvanlanan təşkilata göndərilməyəcəkdir.

Müraciətlər toplusu

Bu bölmə iki hissədən ibarətdir:


- Mövzuların siyahısı
- Müraciətlərin göndərilməsi hissəsi

a) Mövzuların siyahısı

Bu hissədə həm satınalan tərəfindən yaradılmış, həm də təchizatçı tərəfindən ünvanlanmış müraciətlərin mövzuları əks olunur. Son yaradılan mövzu siyahıda üst hissədə əks olunur.

- 1) İstifadəçinin seçdiyi mövzunun mətninin şrifti qalın olur
- 2) Mövzuda əsas müraciət mətni daxil edildiyi halda mətnin rəngi qara olur.
- 3) Mövzuda əsas müraciət mətni daxil edilmədiyi halda, mətnin rəngi boz olur

Qarşı tərəf yeni mövzunun içində əsas məlumat mətni daxil etdiyi halda ünvanlanan tərəfdə

 məlumat indikatoru çıxacaqdır.

Həmin indikator mövzuya daxil olaraq məlumatı oxuduqda itir.

e-Satinalma Ana sahifə / Müsabiqə 5128

AZE Satinalma mütəxəssisi

BAŞLAMA MÜSABİQƏNİN BITMƏ TARİXİ
TARİXİ: 00:02:43:03

DAVAM EDƏN Düzəliş et Lağv et

Müraciətlər toplusu

Mövzuların siyahısı

Təlimat məqsədli

Satınalan təşkilatın adı: Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti
Məlgöndəran (podratçı) təşkilatın adı: MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏMİYYƏTİ

Təlimat məqsədli 25.11.2020 14:35

Təlimat məqsədli 25.11.2020 14:35

Sual cavab üzrə əsas mətni daxil edin

Oxunmaq istənilən yazışmanı seçərək əsas mətn hissəsində yazılanları oxumaq mümkündür. İ

e-Satinalma Ana sahifə / Müsabiqə 5101

AZE Administrator

BAŞLAMA MÜSABİQƏNİN BITMƏ TARİXİ
TARİXİ: 00:21:28:29

DAVAM EDƏN Düzəliş et Lağv et

Müraciətlər toplusu

Mövzuların siyahısı

Təlimat məqsədli Təlimat məqsədli

Satınalan təşkilatın adı: MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏMİYYƏTİ
Məlgöndəran (podratçı) təşkilatın adı: MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏMİYYƏTİ

Təlimat məqsədli 19.11.2020 21:20

Təlimat məqsədli 19.11.2020 21:21

Sual cavab üzrə əsas mətni daxil edin

Təchizatçı təşkilatların siyahısı hissəsində istənilən təchizatçı təşkilatı seçməklə həmin təşkilatla olan yazışmalara baxmaq olar.

b) Müraciətlərin göndərilməsi

Mövzu yaradıldıqdan sonra Portal avtomatik olaraq yazışma hissəsini aktivləşdirir.

Əsas sahifə / Ana sahifə / Müsabiqə 5128

BAŞLAMA: MÜSABİQƏNİN BITMƏ TARİXİ: 00:03:00:42

DAVAM EDƏN Düzəliş et Ləğv et

Müraciətlər toplusu

Mövzuların siyahısı

Təlimat məqsədi

test

Satınalan təşkilatın adı: ... Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti

Malgöndərən (podratçı) təşkilatın adı: ... MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏMİYYƏTİ

Təchizatçı təşkilata göndərmək istədiyiniz əsas müraciətin mətni daxil edilməmişdir

Sual cavab üzrə əsas mətni daxil edin

Mövzu seçildikdən sonra yazışmalar hissəsində müraciətin hansı təşkilatla ünvanlandığı barədə məlumat göstərilir.

- 1) Satınalan təşkilatın adı
- 2) Malgöndərən (podratçı) təşkilatın adı

Əsas sahifə / Ana sahifə / Müsabiqə 5101

BAŞLAMA: MÜSABİQƏNİN BITMƏ TARİXİ: 00:19:32:58

DAVAM EDƏN Düzəliş et Ləğv et

Müraciətlər toplusu

Mövzuların siyahısı

Təlimat məqsədi

Təlimat məqsədi

Təlimat məqsədi

Təlimat məqsədi

Təlimat məqsədi

Satınalan təşkilatın adı: ... MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏ...

Malgöndərən (podratçı) təşkilatın adı: ... MƏHDUD MƏ...

Təchizatçı təşkilata göndərmək istədiyiniz əsas müraciətin mətni daxil edilməmişdir

Təchizatçıya sorğunun/sualın göndərilməsi üçün əsas müraciət mətni daxil edilərək Göndər



düyməsi sıxılır.

Müraciətlər toplusu

Mövzuların siyahısı

Təlimat məqsədli	Təlimat məqsədli	Təlimat məqsədli
Təlimat məqsədli	Təlimat məqsədli	
Təlimat məqsədli		

Satınalan təşkilatın adı: MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏMİYYƏTİ

Məlgöndərən (podratçı) təşkilatın adı: MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏMİYYƏTİ

Təchizatçı təşkilata göndərmək istədiyiniz əsas müraciətin mətni daxil edilməmişdir

təlimat məqsədli

1

2

3

1) Göy fonda - Mətni göndərən tərəfin mətni

2) Boz fonda - Qarşı tərəfin ünvanladığı məlumatın mətni

Müraciətlər toplusu

Mövzuların siyahısı

Təlimat məqsədli

Satınalan təşkilatın adı: Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti

Məlgöndərən (podratçı) təşkilatın adı: MƏHDUD MƏSULİYYƏTLİ CƏMİYYƏTİ

1

2

Təlimat məqsədli ✓
25.11.2020 14:35

Təlimat məqsədli ✓
25.11.2020 14:35

Sual cavab üzrə əsas mətni daxil edin

3

Əsas mətn göndərildikdən sonra mətnin göndərilməsi tarixi, vaxtı və göndərilmə statusu əks olunur. Göndərilən mətn avtomatik olaraq təchizatçı təşkilatın sual cavab bölməsində əks olunur

Göndərilmə Statusu:



-Bir bayraq (təsdiq işarəsi): müraciət göndərən tərəfindən daxil edilmişdir və qarşı tərəfə ünvanlanmışdır.



- İki bayraq (oxunma işarəsi): Təchizatçı təşkilatın Portalda istifadəçisi mətni oxumuşdur (satınalan təşkilatda da avtomatik olaraq göndərilən mətn oxunmuş olaraq əks olunur)

- Yaradılaraq göndərilən mətnləri silmək və ya dəyişdirmək mümkün deyildir
- Mövzunun yaradılması sorğunun göndərilməsi demək deyildir.
- Mövzu yaradıldıqdan sonra MÜTLƏQ əsas müraciət mətni göndərməlidir.